

クリーニング店

顧客情報を管理すると共に、受注履歴を管理します。

それらの履歴から、全体的な売上の傾向や、見込み客の集計などができます。

これらを用いて、販売アプローチに役立てることができます。

■ 入力画面イメージ ■

顧客大臣 - 会社コード[123] 会社名[クリーニング店] - [顧客データ入力]

ESC 開じる | F1 ヘルプ | F2 語句登録 | F3 コード変更 | F4 | F5 | F6 コピー | F7 削除 | F8 キャンセル | F9 一覧 | F10 ページ切替 | F11 | F12 登録

顧客コード: 0001 | 新規登録 | 登録済み件数: 0 件

顧客名: 応研 太郎 | フリガナ: 応研 太郎 | 区分: 個人 法人

郵便番号: 100-0000 | 住所1: 東京都千代田区〇〇 *丁目 | 住所2: **-* 〇〇マンション ***号室 | E-mail: tarou@****.ne.jp

性別: 男性 女性 | 生年月日: 昭和51年 2月 8日 | 年齢: 27 歳 | 職業: 2:サラリーマン | 結婚: 未婚 既婚 不明 | 同居家族数: 2 人

事業内容: | 従業員数: 0 人

受注日	担当者	商品	個数	サービス	割引有無	受け
1 平成14年10月 1日	0001:大臣 一郎	1 :ジャケット	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
2 平成14年10月 1日	0001:大臣 一郎	2 :スーツ	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
3 平成14年10月 1日	0001:大臣 一郎	4 :シャツ	4	1:クリーニング	2:無	1:手渡
4 平成14年10月 1日	0001:大臣 一郎	2 :スーツ	1	2:染み抜き	2:無	1:手渡
5 平成14年10月22日	0002:大臣 花子	2 :スーツ	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
6 平成14年10月22日	0002:大臣 花子	4 :シャツ	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
7 平成14年11月21日	0001:大臣 一郎	4 :シャツ	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
8 平成15年 1月25日	0002:大臣 花子	2 :スーツ	2	1:クリーニング	2:無	1:手渡
9 平成15年 2月15日	0001:大臣 一郎	1 :ジャケット	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
10 平成15年 2月15日	0001:大臣 一郎	4 :シャツ	2	1:クリーニング	2:無	1:手渡
11 平成15年 3月 3日	0003:田中 里子	1 :ジャケット	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
12 平成15年 3月 3日	0003:田中 里子	4 :シャツ	1	2:染み抜き	2:無	1:手渡
13 平成15年 4月 2日	0001:大臣 一郎	1 :ジャケット	1	3:縫い	2:無	1:手渡
14 平成15年 6月15日	0003:田中 里子	4 :シャツ	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡
15 平成15年 6月15日	0003:田中 里子	2 :スーツ	1	1:クリーニング	2:無	1:手渡

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

NUM 2003/10/14 火曜日

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
見出し	顧客コード	顧客コード	数値／英数カナ（項目データに依存）
	顧客名	文字列	顧客名称
	フリガナ	英数カナ	顧客名のフリガナ
	区分	ラジオボタン	個人／法人
	登録日	日付	データ登録日
	担当者	担当者マスター	データ入力担当者
基本情報	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号
	住所 1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)
	住所 2	文字列	住所の後半(マンション・アパート名、部屋番号など)
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号
	携帯電話	電話番号	顧客の携帯番号
	FAX 番号	FAX 番号	顧客の FAX 番号
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス
	DM サービス	ラジオボタン	希望する／希望しない
	【個人】		
	性別	ラジオボタン	男性／女性
	生年月日	日付	顧客の生年月日
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年
	職業	コンボボックス	顧客の職業(会社員／学生／・・・)
	結婚	ラジオボタン	未婚／既婚／不明
	同居家族数	数値	顧客の同居家族数
	【法人】		
	事業内容	文字列	得意先の事業内容
従業員数	数値	得意先の従業員数	

《履歴 1：受注履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
受注履歴	受注日	日付	注文受付日
	担当者	担当者マスター	受付担当者を選択
	商品	商品マスター	クリーニング商品を選択
	個数	数値	商品点数
	サービス	サービスマスター	サービス内容を選択
	割引有無	コンボボックス	有／無
	仕上がり予定日	日付	商品の仕上がり予定日
	受け渡し方法	コンボボックス	手渡し／配達
	金額	数値	一受注の総金額
	内消費税	数値	金額のうち消費税分の金額 ※計算式を使用
	備考	文字列	予備の記入欄
	経過月	経過	条件用経過

《マスター1：担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	担当者管理コード
	担当者氏名	文字列	担当者名
	担当者フリガナ	英数カナ	担当者氏名のフリガナ

《マスター2：商品》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
商品	商品コード	コード	クリーニング商品管理コード
	商品名称	文字列	クリーニング商品名称
	商品フリガナ	英数カナ	クリーニング商品名称のフリガナ

《マスター3：サービス》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
サービス	サービスコード	コード	サービス管理コード
	サービス名称	文字列	サービス名称
	サービスフリガナ	英数カナ	サービス名称のフリガナ

■ 出力帳票 ■

商品別受注一覧	受注履歴から、特定の商品に対する受注割合の一覧を作成します。
サービス別受注一覧	受注履歴から、特定のサービスに対する受注割合の一覧を作成します。
不受注顧客台帳	受注履歴から一定期間内に受注のない顧客を集計し、受注を促す等のDMを出します。
プレゼント企画台帳	顧客情報の誕生日から、誕生日が近づいた顧客へプレゼントやサービスの案内DMを出します。
フェア案内台帳	受注履歴から、特定の商品やサービスを多く利用している顧客に対して、フェアの案内DMを出します。
宛名印字	顧客の宛名をタックシールに印刷します。
顧客台帳（個人）	個人の情報を、台帳形式で印刷を行います。
顧客台帳（法人）	法人の情報を、台帳形式で印刷を行います。

		顧客台帳（個人）
顧客コード	0001	
顧客名	応研 太郎	
フリガナ	オウケン タロウ	
区分	個人	
登録日	平成14年10月 1日	
担当者	大臣 一郎	
住所	100-0000 東京都千代田区〇〇 *丁目 **-** 〇〇マンション ***号室	
電話番号	03-****-****	
携帯番号	090-****-****	
FAX番号		
E-mail	tarou@****.ne.jp	
DMサービス	希望しない	
性別	男性	
生年月日	昭和51年 2月 6日 27歳	
職業	サラリーマン	
結婚	既婚	
同居家族数	2人	

▲ 顧客台帳（個人）

個人の情報を、台帳形式で印刷を行います。