

ペットショップ

顧客情報を管理すると共に、来店履歴や購買履歴を管理します。

また、飼っているペットの情報や購買歴から見込み客を集計して、販売アプローチに役立てることができます。

■ 入力画面イメージ ■

The screenshot displays a software interface for managing customer information and purchase history. The window title is "顧客大臣 - 会社コード[120] 会社名[ペットショップ] - [顧客データ入力]".

Customer Information Form:

- 顧客コード: 0-T1
- 顧客名: 応研 太郎
- フリガナ: 応ケンタロウ
- 性別: 男 女
- 生年月日: 昭和54年 3月10日 (24歳)
- 職業: 2:会社員
- 郵便番号: 120-0001
- 住所1: 東京都足立区大谷田〇丁目〇〇-〇〇
- 電話番号: 03-****-****
- E-Mail: taro@****.ne.jp
- DWサービス: 希望する 希望しない
- FAX番号: 03-****-****
- 携帯番号: 090-****-****
- 結婚: 既婚 未婚 不明
- 同居家族数: 0人
- うち子供数: 0人

Visit History Table:

来店日	来店目的	備考
1 平成15年10月15日	2:ペット購入	
2 平成15年11月 1日	1:商品購入	餌
3		

Purchase History Table:

購入日	購入商品	商品名称	商品種類	商品単価	数量	小計	消費税
1 平成15年10月15日	0001:ミニボーンズ	ミニボーンズ	1:エサ	980	1	980	49
2 平成15年11月15日	0001:ミニボーンズ	ミニボーンズ	1:エサ	980	2	1,960	98
3 平成15年10月15日							

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
見出し	顧客コード	コード	数値／英数カナ（項目データに依存）、顧客を指定
	顧客名	文字列	顧客名称
	フリガナ	英数カナ	顧客名のフリガナ
	登録日	日付	データ登録日
	担当者	担当者マスター	データ入力担当者
基本情報	顔写真	イメージ	顧客写真
	性別	ラジオボタン	男／女
	生年月日	日付	顧客の生年月日
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年
	職業	コンボボックス	顧客の職業(会社員／学生／・・・)
	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号
	住所1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)
	住所2	文字列	住所の後半(マンション・アパート名、部屋番号など)
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号
	携帯電話	電話番号	顧客の携帯番号
	FAX 番号	FAX 番号	顧客の FAX 番号
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス
	DM サービス	ラジオボタン	希望する／希望しない
	結婚	ラジオボタン	未婚／既婚／不明
	同居家族数	数値	顧客の同居家族数
うち子供数	数値	同居家族数のうち、子供の人数	
備考	メモ帳	予備の入力欄（好きな動物など）	
ペット情報	ペット名称	文字列	ペットの名前
	ペット写真	イメージ	ペットの写真
	動物	動物マスター	ペットの種類
	種類	動物マスター(種類)	動物マスターの種類
	ペット性別	ラジオボタン	雄／雌／不明
	ペット誕生日	日付	ペットの誕生日
	ペット年齢	経過	ペットの歳
	体色	コンボボックス	白／黒／ブチ／・・・
	体長	数値	30 c mとか
	体重	数値	10Kg とか
	好物	文字列	好きな食べ物
	特徴	メモ帳	癖など

《履歴1：来店履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
来店履歴	来店日	日付	来店日
	来店目的	コンボボックス	商品購入／ペット購入／店内散策／その他／・・・
	備考	文字列	予備の記入欄
	経過月	経過	条件用項目

《履歴2：ペット購入履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
ペット購入履歴	購入日	日付	購入日
	購入動物	動物マスター	購入した動物
	動物種類	動物マスター（種類）	動物マスターの種類
	名前	文字列	ペットの名前
	誕生日	日付	ペットの誕生日
	年齢	経過	ペットの歳（購入日－ペット誕生日）
	性別	ラジオボタン	雄／雌／不明
	体色	コンボボックス	白／黒／ブチ／・・・
	体長	数値	30 c mとか
	体重	数値	10Kg とか
	値段	数値	価格
	備考	文字列	予備の記入欄

《履歴3：物品購入履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
物品購入履歴	購入日	日付	購入日
	担当者	担当者マスター	販売担当者を選択
	購入商品	商品マスター	購入商品
	商品単価	商品マスター（商品単価）	商品マスターの商品単価 *計算式を使用
	数量	数値	個数
	合計	数値	合計金額 *計算式を使用(商品単価×数量)
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター1：担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	担当者管理コード
	担当者氏名	文字列	担当者名
	担当者フリガナ	英数カナ	担当者氏名のフリガナ

《マスター2：動物》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
動物	動物コード	コード	動物管理コード
	動物名称	文字列	動物名称
	動物フリガナ	英数カナ	動物名称のフリガナ
	種類	コンボボックス	犬／猫／鳥／…
	備考	文字列	飼育の注意点など

《マスター3：商品》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
商品	商品コード	コード	商品管理コード
	商品名称	文字列	商品名称
	商品フリガナ	英数カナ	商品名称のフリガナ
	商品種類	コンボボックス	エサ／薬／道具／…
	商品単価	数値	値段
	備考	文字列	備考

■ 出力帳票 ■

顧客台帳	顧客の情報を台帳形式で印刷します。
顧客ペット一覧	範囲・条件を指定して顧客が飼っているペットの一覧を作成します。
見込み顧客一覧（商品）	購入履歴から、新入荷商品を買いたい顧客をリストアップします。
見込み顧客一覧（ペット）	ペット購入履歴から、新入荷動物を買いたい顧客をリストアップします。
不来店顧客台帳	来店履歴から一定期間内に来店していない顧客を集計し、来店を促す等の DM を出します。
ペット誕生日台帳	ペットの誕生日が近づいている顧客を集計し、プレゼントの購入案内等をする DM を出します。
宛名印字	専用紙（ヒサゴ GB961）のタックシール印刷をします。