

# 自動車整備業（顧客管理）

顧客情報を管理すると共に、整備履歴を管理します。

また指定期間に車検期限を迎える顧客をリストアップし、DM送付などに役立てることができます。

## ■ 入力画面イメージ ■

顧客大臣 - 会社コード[118] 会社名[自動車整備業] - [顧客データ入力]

ファイル(F) 設定(S) 日常(N) 帳票(O) 連動(P) 表示(V) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

メニュー 顧客 マスター 帳票 電卓 ヘルプ 情報 閉じる

ESC F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

開じる ヘルプ 語句登録 コード変更 削除 キャンセル 一覧 ページ切替 登録

個人情報 車両情報 整備履歴

顧客コード: 0001 新規登録 登録済み件数: 0 件

顧客名: 応研 花子 フリガナ: オカニ ハナコ 登録日: 平成14年 4月 1日 担当者: 1 : 大臣 一郎

性別: 男 年生月日: 昭和53年 4月 1日 年齢: 25 歳

郵便番号: 〒100-0000 住所1: 東京都千代田区〇〇 \*丁目 住所2: \*\*-\* 〇〇マンション \*\*\*号室 E-mail: hanako@\*\*\*\*\*.ne.jp

電話番号: 03-\*\*\*\*\*-\*-\* 携帯電話: 090-\*\*\*\*\*-\*-\* FAX番号: 03-\*\*\*\*\*-\*-\*

職業: 2:会社員 免許種類: 1:普通免許 勤務先名: 〇〇商事 免許証番号: 999999999999 勤務先電話番号: 03-\*\*\*\*\*-\*-\* 免許有効期限: 平成16年 5月 1日

結婚: 未婚 (選択) 備考:

家族構成: 夫

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

顧客大臣 - 会社コード[118] 会社名[自動車整備業] - [顧客データ入力]

新規登録 登録済み件数: 0 件

顧客名: 応研 花子 フリガナ: オカニ ハナコ 性別: 男

担当者: 1 : 大臣 一郎

整備日 担当者 整備区分1 整備内容1 金額1 整備区分2 整備内容2 金額2

1 平成14年 8月 1日 1 : 大臣 一郎	3000	1:点検	1:点検
2 平成14年11月25日 1 : 大臣 一郎	5500	1:点検	1:点検
3 平成15年10月15日		1:点検	1:点検

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。 NUM 2003/10/15 水曜日

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
見出し	顧客コード	コード	顧客管理コード
	顧客名	文字列	顧客名称
	フリガナ	英数カナ	顧客名のフリガナ
	性別	ラジオボタン	男／女
	登録日	日付	データ登録日
	担当者	担当者マスター	データ入力担当者
基本情報	生年月日	日付	顧客の生年月日
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年
	結婚	ラジオボタン	未婚／既婚／不明
	家族構成	文字列	(例：奥様、お嬢様の3人家族)
	職業	コンボボックス	顧客の職業(会社員／学生／・・・)
	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号
	住所1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)
	住所2	文字列	住所の後半(マンション・アパート名、部屋番号など)
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号
	携帯電話	電話番号	顧客の携帯番号
	FAX番号	FAX番号	顧客のFAX番号
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス
	勤務先名	文字列	顧客の勤務先名
	勤務先電話番号	電話番号	顧客の勤務先電話番号
車両情報	免許種類	コンボボックス	顧客の免許の種類を選択
	免許証番号	数値	顧客の免許証番号
	免許有効期限	日付	顧客の免許証の有効期限
	備考	メモ帳	予備の入力欄
	標識番号	文字列	車両の標識番号
	車両名	文字列	車両名
	車種	車種マスター	車種を選択
	年式	数値	車両の年式
	塗装	文字列	車両の塗装について
	排気量	数値	車両の排気量
	タイヤサイズ(前)	英数カナ	前輪のタイヤサイズ
	タイヤサイズ(後)	英数カナ	後輪のタイヤサイズ
	車台番号	文字列	車台番号
	車検期限	日付	車両の車検期限
	自賠責保険No.	文字列	自賠責保険のNo.
	自賠責保険期限	日付	自賠責保険の期限
	任意保険番号	文字列	任意保険の番号
	備考	メモ帳	予備の入力欄

## 《履歴 1 : 整備履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
整備履歴	整備日	日付	整備日
	担当者	担当者マスター	整備担当者を選択
	走行距離	数値	車両の走行距離
	整備区分 1 ~ 5	コンボボックス	点検／修理／補給
	整備内容 1 ~ 5	文字列	整備内容詳細
	金額 1 ~ 5	数値	整備費用
	小計	数値	整備費用の小計
	消費税	数値	整備費用の消費税
	合計	数値	税込の整備費用合計
	備考	文字列	予備の記入欄

## 《マスター 1 : 担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	整備担当者コード
	担当者	文字列	整備担当者
	担当者フリガナ	英数カナ	整備担当者のフリガナ

## 《マスター 2 : 車種》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
車種	車種コード	コード	車種管理コード
	車種名称	文字列	車種名称
	車種フリガナ	英数カナ	車種名称のフリガナ

## ■出力帳票■

顧客台帳	顧客の情報を台帳形式で印刷します。
顧客別整備履歴一覧表	範囲・条件を指定して整備履歴を顧客毎に一覧形式で印刷します。
日付別整備履歴一覧表	範囲・条件を指定して整備履歴を日付毎に一覧形式で印刷します。
車検期間満了者一覧表	指定期間内に車検期限を迎える顧客を一覧形式で印刷します。
顧客宛名印字	顧客の宛名を印刷します。

## 顧客台帳

## 個人情報

顧客コード	0001	登録日	平成14年 4月 1日
フリガナ お名前	わなこ はなこ 応研 花子 様	担当者	1 大臣 一郎
生年月日	昭和53年 4月 1日 生まれ（ 25 歳）	性別	女
住所	〒 100-0000 東京都千代田区〇〇 *丁目 **-** 〇〇マンション ***号室		
電話番号	03-*****-****	携帯電話	090-*****-****
FAX番号	03-*****-****		
E-mail	hanako@*****.ne.jp		
職業 勤務先名 勤務先電話番号	会社員 〇〇商事 03-*****-****		
結婚	既婚	家族構成	夫

## 運転免許証

免許種類	普通免許	免許証番号	999999999999
免許有効期限	平成16年 5月 1日		

## 車両情報

標識番号	*****
車両名	〇〇〇〇〇〇
車種	〇〇〇〇
年式	14 年式
塗装	赤
排気量	1500 c.c
タイヤサイズ	（前）185/65 R 15 （後）185/65 R 15
車台番号	*****
車検期限	平成17年 4月
自賠責保険No.	*****
自賠責保険期限	平成17年 4月 1日
任意保険番号	*****

▲ 顧客台帳

顧客の情報を台帳形式で印刷します。