

ホテル・旅館業（顧客管理）

来館したお客様の情報を管理します。

宿泊履歴、宴会履歴を管理することにより、定期的に利用されるお客様や忘年会、新年会などの宴会をされたお客様にDMを送ることも可能です。

■ 入力画面イメージ ■

The screenshot displays a software interface for managing customer information. The main window is titled "顧客大臣 - 会社コード[115] 会社名[ホテル・旅館業] - [顧客データ入力]". It features a menu bar with options like "ファイル(F)", "設定(S)", "日常(N)", "帳票(C)", "連動(P)", "表示(V)", "ウィンドウ(W)", and "ヘルプ(H)". Below the menu is a toolbar with function keys F1 through F12, each with a corresponding icon.

The main data entry area is divided into several sections:

- Customer Information:** Fields for "顧客コード" (0001), "顧客分類" (個人), "お客様" (田中 五郎), "フリガナ" (タナカゴロウ), "生年月日" (昭和40年 3月10日), "年齢" (38 歳), "職業" (会社員), "会社名/学校名" (株式会社), "部署名/学部・学年" (部 課), "郵便番号" (170-0001), "住所1" (東京都豊島区西巣鴨), "住所2", "E-mail" (gorou@****.ne.jp), "電話番号" (03-****-****), and "FAX番号" (03-****-****).
- Personal Preferences:** Fields for "好きな食べ物" (魚介類), "嫌いな食べ物" (焼き茄子), "食品アレルギー" (1:無), "アレルギー食品", "アンケート" (D:\%OHEKN%\CUWIN\DATA\0115.001\USER\%G-TANAKA.doc), and "備考".
- Registration Summary:** "登録済み件数" (1 件), "性別" (男), "担当者" (0001:山田 一郎), "ランク" (3:B), "初来館日" (平成15年10月15日), and "合計宿泊数" (2回).

On the right side, there are vertical tabs for "基本情報", "宿泊履歴", and "宴会履歴". The "宿泊履歴" tab is active, showing a table of stay records:

ご利用日	人数	到着時間	退室時間	担当者	目的	備考
1 平成15年10月15日	4	15:00	0001:山田 一郎	家族旅行	1:有	0001:応研トラバ
2 平成16年11月22日	5	15:00	000002:鈴木 花子	家族旅行	1:有	1:自家用車
3 平成15年10月15日	2	0:00			2:無	1:自家用車
		0:00			1:有	1:自家用車

At the bottom of the interface, there is a status bar with the text "ヘルプを表示するには [F1] を押してください。" and a system tray area showing "NUM SCRL 2003/10/15 水曜日".

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
見出し	顧客コード	コード	顧客の管理コード
	顧客分類	コンボボックス	顧客の種別（個人／法人／・・・）
	お客様	文字列	顧客名称
	フリガナ	英数カナ	顧客名称のフリガナ
	性別	ラジオボタン	男／女
	担当者	担当者マスター	データ入力担当者
基本情報	顔写真	イメージ	顧客の写真
	生年月日	日付	顧客の生年月日
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年
	職業	コンボボックス	顧客の職業(会社員／学生／・・・)
	会社名／学校名	文字列	顧客の会社名または学校名
	部署名／学部・学年	文字列	顧客の会社での部署名(学校の場合は学部など)
	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号
	住所1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名など)
	住所2	文字列	住所の後半(番地、マンション・アパート名、部屋番号など)
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号
	携帯電話	電話番号	個人または法人代表者の携帯番号
	FAX 番号	FAX 番号	顧客の FAX 番号
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス
	ランク	コンボボックス	顧客のランク（S/A/B/C/・・・）
	初来館日	日付	顧客の初回来館日
	合計宿泊数	数値	顧客の宿泊数の合計
	好きな食べ物	文字列	好きな食べ物
	嫌いな食べ物	文字列	嫌いな食べ物
	食品アレルギー	コンボボックス	食べ物のアレルギーがあるかどうか
	アレルギー食品	文字列	アレルギーを起こす食べ物
アンケート	リンク	アンケートファイルへのリンク先	
備考	メモ帳	予備の入力欄	

《履歴1：宿泊履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
宿泊履歴	ご利用日	日付	顧客の来館日
	担当者	担当者マスター	担当者を選択
	コース	コースマスター	宿泊コースを選択
	人数	数値	大人の宿泊人数
	人数（小人）	数値	小人の宿泊人数
	部屋数	数値	利用した部屋数
	宿泊数	数値	宿泊日数
	到着時間	時間	到着時間
	出発時間	時間	出発時間
	交通	コンボボックス	自家用車/JR/タクシー/・・・
	目的	文字列	宿泊目的(例：観光、温泉利用など)
	旅行会社	コンボボックス	旅行会社を利用しているか（有/無）
	旅行会社名	旅行会社マスター	旅行会社を選択（JTB長崎支店/・・・）
	部屋	部屋マスター	宿泊した部屋の名称を選択
	食事時間（朝）	時間	朝食の開始時間
	料理（朝）	文字列	料理について記入
	飲み物（朝）	文字列	飲み物について記入(例：緑茶、オレンジジュースなど)
	食事時間（夕）	時間	夕食の開始時間
	料理（夕）	文字列	料理について記入(例：山菜料理、鳥鍋など)
	飲み物（夕）	文字列	飲み物について記入(例：ビール、日本酒など)
支払総額	数値	支払総額 *計算式を使用	
クレーム	文字列	クレームがあった場合その内容	
備考	文字列	予備の記入欄	

《履歴2：宴会履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
宴会履歴	ご利用日	日付	顧客の来館日
	担当者	担当者マスター	担当者を選択
	人数	数値	宿泊人数
	到着時間	時間	到着時間
	出発時間	時間	出発時間
	交通	コンボボックス	自家用車/JR/タクシー/・・・
	目的	文字列	宿泊目的(例：結婚式、忘年会など)
	会場	部屋マスター	宴会を行う部屋の名称を選択
	料理	文字列	料理について記入(例：山菜料理、鳥鍋など)
	飲み物	文字列	飲み物について記入(例：ビール、日本酒など)
	支払総額	数値	支払総額
	クレーム	文字列	クレームがあった場合その内容
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター1：担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	管理コード
	名称	文字列	氏名
	フリガナ	英数カナ	氏名フリガナ

《マスター2：部屋》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
部屋	部屋コード	コード	部屋管理コード
	部屋名称	文字列	部屋名
	フリガナ	英数カナ	部屋名称のフリガナ
	タイプ	コボボックス	部屋のタイプ（和室／洋室／和洋室）
	部屋数	数値	部屋の数
	最大収容人数	数値	部屋に収容可能な人数
	特徴	文字列	部屋の特徴
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター3：旅行会社》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
旅行会社	旅行会社コード	コード	旅行会社管理コード
	旅行会社名	文字列	旅行会社名
	フリガナ	英数カナ	旅行会社名称のフリガナ
	郵便番号	郵便番号	旅行会社の郵便番号
	住所1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)
	住所2	文字列	住所の後半(ビル名など)
	電話番号	電話番号	旅行会社の電話番号
	FAX 番号	FAX 番号	旅行会社の FAX 番号
	E-mail	メールアドレス	旅行会社のメールアドレス
	ホームページ	リンク	旅行会社のホームページへのリンク
備考	文字列	予備の記入欄	

《マスター4：コース》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
コース	コースコード	コード	コース管理コード
	コース名	文字列	コース名
	コースカナ	英数カナ	コース名称のフリガナ
	システム料	数値	システム料金
	朝食	朝食マスター	コースの朝食
	夕食	夕食マスター	コースの夕食
	料金（大人）	数値	大人のコース金額 *計算式を使用
	料金（小人）	数値	小人のコース金額 *計算式を使用
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター5：朝食》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
朝食	朝食コード	コード	朝食管理コード
	朝食名	文字列	朝食名
	朝食名カナ	英数カナ	朝食名称のフリガナ
	料金	数値	料金


《マスター6：夕食》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
夕食	夕食コード	コード	夕食管理コード
	夕食名	文字列	夕食名
	夕食名カナ	英数カナ	夕食名称のフリガナ
	料金	数値	料金

■ 出力帳票 ■

顧客台帳	顧客の情報を台帳形式で印刷します。
宿泊履歴一覧表	範囲・条件などを指定しての宿泊履歴を一覧表形式で印刷します。
宴会履歴一覧表	範囲・条件などを指定しての宴会履歴を一覧表形式で印刷します。
顧客発着時間一覧表	指定日の顧客ごとの発着時間を一覧形式で印刷します。
常連客一覧表	範囲・条件などを指定して常連客リストを一覧表形式で印刷します。
クレーム一覧表	範囲・条件などを指定してクレームを一覧表形式で印刷します。
宛名印字（個人用）	個人客用に専用紙（ヒサゴ G B 961）のタックシール印刷をします。
宛名印字（法人用）	法人客用に専用紙（ヒサゴ G B 961）のタックシール印刷をします。

お客様カード

顧客コード	0001	分類	個人	担当者	大臣 一郎
フリガナ	タカノ タロウ				
お名前 (法人名)	タカノ タロウ				
性別	男	生年月日 (年齢)	昭和46年 2月14日 生まれ (33歳)		
ご住所	〒103-0000 東京都中央区〇〇 *丁目 **-* 〇〇マンション**号室				
電話番号	03-****-****		FAX番号	03-****-****	
E-mail	tarou@*****.ne.jp				
職業	会社員				
会社名/学校名	〇〇株式会社				
部署名/学部・学年	開発部				

ランク	S	初来館日	平成16年12月30日
合計宿泊数	2 泊		
好きな食べ物	魚介類		
嫌いな食べ物	焼き茄子		
食品アレルギー	無 ()		
アンケート			

備考	
----	--

顧客の情報を台帳形式で印刷します。

《メモ》

